



## **Erklärung der e.com-CERT Kft. (GmbH) über die Qualitäts- und Geschäftspolitik, sowie über Unparteilichkeit**

Die e.com-CERT Kft. (GmbH) steht seinen Partnern mit der Auditierung und Zertifizierung von normgerechten Managementsystemen zur Verfügung.

Unsere Mission: Teilnahme an der kultivierten gesellschaftlichen Verbreitung von Managementsystemen, in ihrer Weiterentwicklung, um auch dadurch dem geschäftlichen Erfolgen unserer Auftraggeber beizutragen.

Wir führen unsere Tätigkeit als unabhängige dritte Partei im Interesse der zur Zertifizierung angemeldeten Organisationen aus. Unser Ziel ist es, eine solche wertschöpfende Dienstleistung anzubieten, mit der wir zur Steigerung der Funktionalität und der Effektivität unserer Auftraggeber beitragen können.

Im Interesse dieser Ziele haben wir für uns selbst folgende Prinzipien festgelegt:

Wir führen unsere Dienstleistungen für alle vorbereiteten Organisationen frei von Diskriminierung, unparteilich, sachlich, korrekt, als eine unabhängige Zertifizierungsstelle frei von Interessenkonflikten, von handels- und sonstigen Einflüssen durch, bzw. machen diese derart erreichbar.

Wir erledigen unsere Aufgaben gründlich vorbereitet und verantwortungsbewusst im Sinne des Grundprinzips der gleichen Beurteilung aufgrund eindeutig bestimmter Kriterien; diese Erwartungen basieren auf Normen – Grundlagen der Zertifizierung -, sowie auf unseren für die interessierten Parteien auch öffentlich zugänglichen Verfahren, Angaben und Informationen.

Wir beschränken unsere Anforderungen, unsere Qualifizierung und unsere Entscheidung auf den Gegenstand der vorliegenden Zertifizierung, wir helfen unseren Partnern mit wohlwollenden Bemerkungen, Richtungshinweisen.

Wir übernehmen die Qualifizierung / Zertifizierung auf solchen Gebieten, wo wir über Auditoren / Experten mit der entsprechenden Ausbildung und Erfahrung verfügen.

Die Auswahl und der Einsatz unserer Auditoren, Experten erfolgt umsichtig, nebst Einhaltung der vorgegebenen Grundprinzipien der Unparteilichkeit, der Vorbildung und der Fähigkeiten. Ihre Weiterbildung erfolgt fortlaufend entsprechend der immer neueren Anforderungen und Herausforderungen.

Wir betrachten unser externes Personal als unsere eigenen Mitarbeiter, wir erwarten von ihnen die Einhaltung unserer Prinzipien und Vorschriften, und übernehmen die volle Verantwortung für die von ihnen ausgeführte Arbeit.

Die Angaben, Informationen und Dokumente unserer Auftraggeber behandeln wir vertraulich.

Im Laufe unserer Tätigkeit gehen wir mit der größtmöglichen Flexibilität bezüglich der Zeitabstimmung und der fachlichen Umstände vor, dabei halten wir die Anforderungen stets vor Augen.

Die Zufriedenheit unserer Auftraggeber wird von uns ständig ermittelt und bewertet. Wir registrieren und untersuchen die eventuellen Beschwerden, Reklamationen, infolge dieser führen wir dokumentierte Korrekturmaßnahmen durch.

Im Interesse der Verbesserung der Qualität unserer Arbeit entwickeln wir unser Managementsystem ständig weiter, zu diesem Zweck setzen wir konkrete Ziele.

Die für die Ausführung unserer Tätigkeit auf kontinuierlich hohem Niveau notwendigen materiellen, personellen, sachlichen und Umgebungsbedingungen stellen wir durch planmäßige betriebswirtschaftliche Maßnahmen sicher. Unsere Tätigkeit wird nur aus der Belohnung der von uns geleisteten Dienstleistungen abgedeckt. Unsere Honorare hängen vom Ergebnis der Zertifizierung nicht ab.

Wir lassen unser eigenes Managementsystem akkreditieren, damit wir unsere angemessene Tätigkeit auch gegenüber unseren Auftraggebern nachweisen können. Wir übernehmen die sich aus der Akkreditierung ergebende Verantwortung und Verpflichtungen.

Imre TIMÁR  
Geschäftsführer

Budapest, den 15. März 2017.