



Az e.com-CERT Kft. minőség-, üzletpolitikai és pártatlansági nyilatkozata

Az e.com-CERT Kft. a szabványos irányítási rendszerek auditálásával és tanúsításával áll partnerei rendelkezésére.

Küldetésünk: részt venni az irányítási rendszerek kultúrált társadalmi terjesztésében, fejlesztésében, ezzel is hozzájárulni megbízóink üzleti sikereihez.

Tevékenységünket független harmadik félként a tanúsításra jelentkező szervezetek érdekében végezzük. Célunk olyan értékteremtő szolgáltatás nyújtása, amellyel hozzájárulunk a megbízóink működésének és hatékonyságának növeléséhez.

Mindezek érdekében a következő elveket tartjuk magunk számára iránymutatónak:

Szolgáltatásainkat minden felkészült szervezet részére diszkrimináció nélkül, pártatlanul, tárgyilagosan, korrekt módon, az érdek-összeférhetetlenségektől, a kereskedelmi és egyéb ráhatásoktól mentes független Tanúsítóhelyként végezzük, illetőleg tesszük elérhetővé.

Feladatainkat felkészülten és felelősségteljesen az egyenlő elbírálás alapelveihez ragaszkodva egyértelműen meghatározott kritériumok szerint végezzük, mely elvárásokat a tanúsítás alapjául szolgáló szabványok, valamint az érdekelt felek számára nyilvánosan is megismerhető eljárásaink, adataink és információink képezik.

Követelményeinket, minősítésünket, döntésünket az adott tanúsítás tárgyára korlátozzuk, jobbitó szándékú észrevételekkel, iránymutatással segítjük partnereinket.

Olyan területeken vállalunk minősítést / tanúsítást, ahol ehhez megfelelő képzettséggel és tapasztalattal rendelkező auditoraink / szakértőink vannak.

Auditoraink, szakértőink kiválasztása és alkalmazása körültekintően, a meghatározott pártatlansági, felkészültségi és képességbeli alapelvek betartása szerint történik. Továbbképzésük az újabb és újabb követelményeknek és kihívásoknak megfelelően rendszeres.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy elveinket, előírásainkat betartsák, és teljes felelősséget vállalunk az általuk végzett munkáért.

Megbízóink adatait, információit, dokumentumait bizalmasan kezeljük.

A tevékenységünk során a lehető legjobb időütemezési és szakmai kompetencia biztosításával járunk el, a követelmények mindenkor szem előtt tartásával.

Megbízóink megelégedettségét rendszeresen mérjük és értékeljük. Fogadjuk és kivizsgáljuk az esetleges panaszokat, fellebbezéseket, melyekre dokumentált helyesbítő intézkedéseket hozunk.

Munkánk minőségének javítása érdekében folyamatosan fejlesztjük az irányítási rendszerünket, ennek érdekében konkrét célokat tűzünk ki.

A tevékenységünk egyenletesen magas szintű végzéséhez szükséges anyagi, személyi, tárgyi és környezeti feltételeket tervezett gazdálkodással biztosítjuk. Tevékenységünket csak az általunk nyújtott szolgáltatások díjaiból tartjuk fenn. A díjaink nem függenek a tanúsítás eredményétől.

Saját tevékenységünket akkreditáltatjuk, hogy megbízóink számára is igazolhassuk a megfelelő működésünket. Vállaljuk az akkreditáltságból eredő felelősséget és kötelezettségeket.

Timár Imre
ügyvezető igazgató

2017. március 15.